ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÚJFALU PADEL

Hatályos: 2026. október 30.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az **Evin Tech Kft.** által üzemeltetett **Újfalu Padel** szolgáltatás igénybevételével összefüggésben a személyes adatok kezelésének körülményeiről, jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, az adatfeldolgozókról, az adattovábbításokról, valamint az érintettek jogairól teljes körű, közérthető tájékoztatást adjon.

A tájékoztató kiterjed a www.ujfalupadel.hu weboldal használatára, a **SportMate** alkalmazáson keresztül történő regisztrációra, foglalásra, fizetésre és beléptetésre, továbbá a kamerarendszerrel, a számlázással és az ügyfélkapcsolattal összefüggő adatkezelésekre.

Az adatkezelésre elsődlegesen az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete**, vagyis a **GDPR**, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó **2001. évi CVIII. törvény** irányadó.

---

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő az **Evin Tech Kft.**
Székhely: 9026 Győr, Báthory utca 7/A.
Adószám: 25176986-2-08
E-mail: info@evintech.hu
Telefon: +36 20 922 5699
Weboldal: www.ujfalupadel.hu

Az adatkezelő a **GDPR 4. cikk 7. pontja** szerinti adatkezelőnek minősül, mivel ő határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Az adatkezelő felelős azért is, hogy az adatkezelés a **GDPR 5. cikkében** rögzített alapelveknek megfeleljen, és ezt igazolni is tudja.

---

2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat a **GDPR 5. cikk (1) bekezdése** szerinti elveknek megfelelően kezeli. Ez azt jelenti, hogy az adatkezelésnek jogszerűnek, tisztességesnek és átláthatónak kell lennie; az adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból szabad gyűjteni; csak a célhoz szükséges adat kezelhető; az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; az azonosíthatóságot csak a szükséges ideig szabad fenntartani; végül az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel kell védeni.

---

3. Az adatkezelés jogalapjai és céljai

3.1. Regisztráció, felhasználói fiók létrehozása és fenntartása

A regisztráció és a felhasználói fiók létrehozása azért szükséges, hogy a felhasználó a SportMate rendszeren keresztül foglalni, fizetni és a pályát használni tudja.

Az ezen célból kezelt adatok jellemzően a következők: **név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, lakóhely irányítószáma, jelszó, továbbá bizonyos esetekben opcionális profiladatok.**

Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, amennyiben a regisztráció a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges szerződéses adatkezelésnek minősül, illetve a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja**, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul. Ahol a SportMate rendszere a regisztrációhoz kifejezett elfogadó nyilatkozatot kér, ott ez a hozzájárulás a **GDPR 7. cikke** szerinti hozzájárulásnak minősülhet.

Az adatokat főszabály szerint a regisztráció fennállásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a szolgáltatás megszűnéséig kezeljük.

3.2. Pályafoglalás, szolgáltatásnyújtás és beléptetés

A foglalás, a belépés és a szolgáltatás tényleges teljesítése érdekében szükséges adatkezelés körébe tartoznak a **foglalási adatok, az időpontok, a belépési azonosítók, a PIN-kódhoz kapcsolódó technikai naplóadatok, valamint a belépés ténye**.

Ezeket az adatokat a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján kezeljük, mert az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges. Amennyiben a technikai naplózás vagy a rendszerbiztonság céljából további adatkezelés történik, az adott esetben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**, vagyis az adatkezelő jogos érdeke is jogalapot adhat.

Az adatkezelés időtartama főszabály szerint a foglalás teljesítéséig, illetve az esetleges jogvita, igényérvényesítés vagy hatósági megkeresés rendezéséhez szükséges időtartamig terjed.

3.3. Fizetés és számlázás

A foglalási díj megfizetése, a számla kiállítása és a számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése érdekében **személyes adatokat** kezelünk.

A kezelt adatok körébe tartozhat a **név** vagy **cégnév**, az **e-mail cím**, a **számlázási cím**, az **irányítószám**, a **település**, az **utca és házszám**, valamint adott esetben az **adószám**.

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, ha a számlázás a szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, továbbá a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, amikor jogi kötelezettség teljesítése indokolja az adatkezelést.

Az adatokat a számviteli és adózási jogszabályok szerinti megőrzési ideig, valamint az igényérvényesítéshez szükséges ideig kezeljük.

3.4. Kapcsolattartás, hibabejelentés, panaszkezelés

Ha a felhasználó hibát jelez, panaszt tesz vagy tájékoztatást kér, a kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése a bejelentés elbírálásához és megválaszolásához szükséges.

E körben a kezelt adatok különösen a **név**, **e-mail cím**, **telefonszám**, valamint a **bejelentés tartalma**.

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, továbbá jogszabályi kötelezettség esetén a **6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, egyes esetekben pedig a **6. cikk (1) bekezdés f) pontja**.

3.5. Kamerarendszer

A pálya területén kamerarendszer működik. A kamerarendszer célja különösen a pálya és az eszközök védelme, a rendeltetésszerű használat ellenőrzése, a károkozás és egyéb események visszakereshetőségének biztosítása, valamint a létesítmény biztonságának elősegítése.

A kamerarendszerrel összefüggésben kezelt adatok képfelvételek, továbbá az ezeken felismerhető személyek képmása és a megfigyelt területen történt események időpontja.

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**, vagyis az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek fennállását az adatkezelő vagyonvédelmi és biztonsági szempontból mérlegelte, és arra a következtetésre jutott, hogy a megfigyelés arányos és szükséges a cél eléréséhez.

A felvételeket a külön **kamera adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig** őrizzük meg.

---

4. A SportMate adatvédelmi tájékoztatója

Az Újfalu Padel működésében a SportMate rendszer közreműködik. A SportMate által megküldött adatvédelmi szabályzat tartalmát a jelen tájékoztató az alábbiak szerint veszi figyelembe és foglalja össze.

A SportMate szabályzata szerint a SportMate rendszer teljes működésére, a kapcsolódó weboldalra, az alkalmazással kapcsolatba kerülő felhasználókra, valamint az alkalmazott informatikai eszközökre és szoftverekre is kiterjed az adatkezelés.

A SportMate által rögzített főbb adatkezelési célok a regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés, a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása, a statisztikai vagy fejlesztési célú adatkezelés, a hírlevélküldés, a marketing és promóció, a nyereményjátékok lebonyolítása, az egészségügyi adatok kezelése, a hozzájárulások igazolhatósága, a sütik használata, valamint a jogos érdekből történő adatkezelés.

A SportMate szabályzata szerint az adatkezelések jogalapja lehet a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b), c) vagy f) pontja**, különleges adat esetén pedig a **9. cikk (2) bekezdés a) pontja**.

A SportMate által említett közreműködők között megtalálhatók a technikai infrastruktúrát biztosító szolgáltatók, a fizetési szolgáltatók és a számlázási szolgáltató. A jelen tájékoztatóban ezt úgy kezeljük, hogy az adatok a szolgáltatás működtetéséhez szükséges mértékben, megfelelő szerződéses és technikai garanciák mellett kerülhetnek továbbításra.

A SportMate szabályzata továbbá nevesíti az érintetti jogokat, így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz és panasztételhez való jogot. Ezeket a jogokat a jelen tájékoztató külön is ismerteti.

---

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Az adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe. Ilyen közreműködők lehetnek különösen a tárhelyszolgáltatók, a rendszerüzemeltetők, a fizetési szolgáltatók és a számlázási rendszer szolgáltatója.

A SportMate szabályzata alapján a rendszer működésében adatfeldolgozóként vagy technikai közreműködőként felmerülhet a **Microsoft Ireland Operations Ltd.**, a **DigitalOcean Inc.**, az **Amazon Web Services EMEA SARL**, a **SimplePay Zrt.**, a **VIVA Payment Services** és a **KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu**.

Az adattovábbítás és adatfeldolgozás jogalapja a **GDPR 28. cikke**, valamint a **44–49. cikkek** szerinti megfelelő garanciák biztosítása. Ha harmadik országba történő adattovábbításra kerülne sor, az adatkezelő a GDPR megfelelő garanciarendszerét alkalmazza.

---

6. Sütik és webanalitika

A weboldal és a kapcsolódó online felületek sütiket használhatnak. A sütik működési, biztonsági, statisztikai és esetenként kényelmi funkciót szolgálhatnak.

Amennyiben olyan sütik alkalmazására kerül sor, amelyekhez hozzájárulás szükséges, azokat csak a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával használjuk. A hozzájárulás a **GDPR 7. cikke** szerinti követelményeknek megfelelően bármikor visszavonható.

A webanalitikai eszközök alkalmazása során a **GDPR 5. cikkében** foglalt adattakarékossági és célhoz kötöttségi elv, továbbá a **13. cikk** szerinti tájékoztatási kötelezettség irányadó.

---

7. Az érintettek jogai

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- a hozzájárulás visszavonásának joga;
- panasztételi jog a felügyeleti hatóságnál;
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül köteles megválaszolni. Ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, amiről az érintettet tájékoztatni kell.

---

8. A jogorvoslati lehetőségek részletes tájékoztatója

8.1. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Ha az érintett álláspontja szerint a személyes adatai kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz. Magyarországon ez a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH).

A panasz benyújtása nem kötött külön formai követelményhez, de célszerű megjelölni benne:

- az érintett nevét és elérhetőségét;
- az adatkezelő megnevezését;
- az ügy rövid leírását;
- hogy mely adatkezelési műveletet kifogásolja;
- milyen jogát véli sérülni;
- milyen kérést vagy intézkedést vár.

A panasz benyújtása nem érinti az érintett egyéb jogait, és nem zárja ki azt sem, hogy az érintett előbb közvetlenül az adatkezelőhöz forduljon.

A **GDPR 77. cikke** alapján a panasztételi jog minden érintettet megillet. A hatósági panasz célja annak vizsgálata, hogy az adatkezelés megfelel-e a GDPR-nak.

8.2. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a **GDPR 79. cikke** alapján bírósághoz is fordulhat, ha úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelése a rendelet szerinti jogait megsértette.

A bírósági eljárás megindítására akkor is lehetőség van, ha az érintett a hatósági panasztételt már megtette, de akkor is, ha közvetlenül a bírósághoz fordul.

A perindítás célja lehet különösen:

- a jogsértés megállapítása;
- az adatkezelés megszüntetése;
- az adatkezelés korlátozása;
- az adat törlése;
- kártérítés vagy sérelemdíj iránti igény előterjesztése, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A **GDPR 82. cikke** alapján az érintett jogosult az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó által okozott vagyoni és nem vagyoni kár megtérítésére is, ha a jogsértés és a kár közötti összefüggés megállapítható.

8.3. Az adatkezelőhöz intézett előzetes kérelem

Mielőtt az érintett hatósághoz vagy bírósághoz fordul, célszerű az adatkezelőtől közvetlenül kérni az érintetti jog gyakorlását. Ilyen lehet például:

- a tájékoztatás kérése;

- az adatok másolatának igénylése;
- a pontatlan adatok helyesbítése;
- a törlés;
- a korlátozás;
- a tiltakozás;
- a hozzájárulás visszavonása.

Az adatkezelő a kérelmet a **GDPR 12. cikke** alapján köteles kivizsgálni és megválaszolni. Ha a kérelem nem teljesíthető, annak okáról az érintettet tájékoztatni kell, és meg kell jelölni a jogorvoslati lehetőségeket is.

8.4. Mely esetekben érdemes különösen panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni?

Különösen indokolt lehet a jogorvoslat, ha:

- az adatkezelő nem válaszol a megkeresésre;
- az adatkezelő megtagadja a tájékoztatást;
- az adatkezelő nem törli a már nem szükséges adatokat;
- a kamerarendszerrel kapcsolatban az érintett úgy véli, hogy túlzott vagy indokolatlan a megfigyelés;
- az érintett hozzájárulását visszavonta, de az adatkezelés tovább folytatódik;
- a felhasználó nem kap megfelelő választ a helyesbítés vagy törlés iránti kérelmére;
- az adatok harmadik fél részére történő továbbítása jogellenesen történik.

---

9. Az érintetti jogok gyakorlásának módja

Az érintett jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

E-mail: info@evintech.hu

Postacím: 9026 Győr, Báthory utca 7/A.

A kérelemben célszerű pontosan megjelölni, hogy az érintett mely jogát kívánja gyakorolni, és mely adatkezelésre vonatkozik a kérelme.

Ha az adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmező személyazonosságát illetően, további, az azonosításhoz szükséges információt kérhet a **GDPR 12. cikk (6) bekezdése** alapján.

---

10. Adatbiztonság és incidenskezelés

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmét biztosítsa. Ide tartozik az illetéktelen hozzáférés, a

jogosulatlan megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, az elvesztés és a megsemmisülés elleni védelem.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő a **GDPR 33.** és **34. cikke** szerint jár el, azaz szükség esetén bejelenti az incidenst a felügyeleti hatóságnak, és magas kockázat esetén tájékoztatja az érintetteket is.

---

11. Különleges adatok

Az adatkezelő főszabály szerint nem kíván különleges adatokat kezelni. Ha azonban a SportMate rendszerben vagy egyéb módon egészségügyi adat, biometrikus adat vagy más különleges adat kezelése merül fel, arra csak a **GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja** szerinti kifejezett hozzájárulással, illetve az ott meghatározott egyéb jogalapok valamelyike alapján kerülhet sor.

---

12. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót a jogszabályi környezet, a technikai működés vagy a szolgáltatás megváltozásának megfelelően módosítani. A módosított tájékoztató a weboldalon és/vagy a SportMate felületen történő közzététellel lép hatályba.

---

13. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató értelmezésére és alkalmazására az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, azaz a **GDPR**, továbbá az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény**, valamint az **elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény** irányadó.