ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÚJFALU PADEL

Hatályos: 2026. október 30.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF") az **Evin Tech Kft.** által üzemeltetett **Újfalu Padel** padelpályák használatának, a foglalásnak, a fizetésnek, a belépésnek, valamint a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF a www.ujfalupadel.hu weboldalra, a **SportMate** alkalmazáson keresztül történő foglalásra és belépésre, továbbá a Győrújfalun található két kültéri padelpálya használatára terjed ki.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte, annak rendelkezéseit elfogadja, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az ÁSZF elfogadása mellett a felhasználó köteles megismerni és elfogadni az **Adatkezelési tájékoztatót**, valamint – ahol alkalmazandó – a **Kamera adatkezelési tájékoztatót** is.

I. A szolgáltató adatai

Szolgáltató / Üzemeltető:
Evin Tech Kft.
Székhely: 9026 Győr, Báthory utca 7/A.
Adószám: 25176986-2-08
E-mail: info@evintech.hu
Telefon: +36 20 922 5699

Szolgáltatás helyszíne:
9171 Győrújfalu, Ady Endre utca, sportpálya

A pályák nyitvatartási ideje: **minden nap 8:00–21:00**.

II. A szolgáltatás jellege

1./ Az Újfalu Padel önkiszolgáló rendszerben működő sportlétesítmény. A pályák használata kizárólag előzetes foglalás útján, a lefoglalt időpontban lehetséges.

2./ A szolgáltatás igénybevételéhez a felhasználó köteles a SportMate rendszerben regisztrálni, a szükséges adatokat megadni, az ÁSZF-et elfogadni, valamint a foglalási díjat megfizetni.

3./ A pályák használata során egy pályát egyidejűleg legfeljebb **4 fő** használhat.

III. Foglalás és szerződéskötés

1./ A pályafoglalás a SportMate alkalmazáson keresztül történik.

2./ A foglalási folyamat keretében a felhasználó:

- kiválasztja az Újfalu Padel létesítményt;
- megtekinti a szabad időpontokat;
- kiválasztja a kívánt időpontot;
- elfogadja a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót;
- teljesíti az online fizetést;
- a sikeres fizetést követően a foglalás véglegessé válik.

3./ A foglalás időtartama:

- **60 perc**, vagy
- **120 perc**.

4./ A foglalásról elektronikus visszaigazolás készül.

5./ A felek között a szerződés a foglalás véglegesítésével és a fizetés teljesítésével jön létre.

IV. Díjak és fizetés

1./ A pályahasználati díj előre fizetendő, bankkártyás online fizetéssel, a SportMate rendszerben.

2./ A pályahasználati díjak:

Időszak	**60 perc**
8:00–14:00	6 000 Ft
14:00–21:00	8 000 Ft
Hétvégén és ünnepnapokon	8 000 Ft

3./ A szolgáltató jogosult a díjtételek módosítására. A mindenkor hatályos díjak a weboldalon és/vagy a SportMate felületen kerülnek közzétételre.

V. A SportMate rendszerhez kapcsolódó rendelkezések

1./ A felhasználó tudomásul veszi, hogy a foglalás, a fizetés és a belépés technikai háttere a SportMate rendszer közreműködésével működik.

2./ A felhasználó a foglalás során elfogadja a SportMate rendszer működéséhez kapcsolódó, a rendszerben közzétett feltételeket és nyilatkozatokat is. Ezek a szolgáltatás igénybevételének technikai és működési kereteit határozzák meg.

3./ A felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a SportMate rendszer egyes személyes adatok kezelését, dokumentumelfogadást, belépési adatokat és foglalási műveleteket is rögzíthet.

VI. Foglalás lemondása, módosítása, törlése

1./ A foglalás a kezdési időpont előtt **legalább 12 órával** díjmentesen lemondható.

2./ A foglalás **12 órán belül** nem módosítható másik időpontra, és a lemondás esetén a foglalási díj főszabály szerint nem kerül visszatérítésre.

3./ A meg nem jelenés ugyancsak a foglalási díj visszatérítésének kizárását eredményezi.

4./ A lemondás a SportMate alkalmazáson keresztül történik, a rendszer aktuális működési szabályai szerint.

5./ A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás időpontra lekötött, kapacitáskorlátos sportolási lehetőség, ezért a lemondási szabályok a pályahasználat szervezhetőségét és a szolgáltatás zavartalan működését szolgálják.

VII. Pályahasználat szabályai

1./ A pálya kizárólag:

- előzetes foglalás alapján;
- a lefoglalt időpontban;
- padeljáték céljára használható.

2./ A pályahasználat során a felhasználó köteles különösen:

- a pályát rendeltetésszerűen használni;
- a pályaborítás, az üvegfalak, a rácsok, a háló, a világítás és minden egyéb berendezés épségére ügyelni;
- a létesítményt tisztán és rendben hagyni;
- mások testi épségét tiszteletben tartani;
- a padel játékszabályait és a helyszíni előírásokat betartani.

3./ A pályahasználat saját felelősségre történik.

VIII. Öltözet és felszerelés

1./ A pályára kizárólag megfelelő, tiszta sportcipőben lehet belépni.

2./ Tilos különösen:

- utcai cipő;
- stoplis cipő;

- a pályaborítást károsító lábbeli használata.

3./ A felhasználó köteles a sporttevékenységhez illő öltözetet és felszerelést viselni, amely nem veszélyezteti a saját vagy mások biztonságát.

4./ A szolgáltató jogosult megtagadni a pálya használatát, ha a felhasználó öltözete vagy felszerelése a biztonságos pályahasználatot nem teszi lehetővé.

IX. Kiskorúak részvétele

1./ 16 éves kor alatt a létesítmény területén történő tartózkodás kizárólag felnőtt személyes felügyeletével engedélyezett. Ez a pályák használatára is irányadó.

2./ A SportMate rendszerre irányadó életkori és szülői hozzájárulási szabályokat a felhasználó köteles figyelembe venni.

X. Balesetekért való felelősség

1./ A felhasználó tudomásul veszi, hogy a padel sporttevékenység testmozgással, ütközéssel, eleséssel és egyéb, a sportág természetéből eredő kockázatokkal jár.

2./ A szolgáltató nem felel az olyan balesetekért, sérülésekért vagy károkért, amelyek:

- a felhasználó saját hibájából;
- a szabályok megszegéséből;
- nem megfelelő öltözékből vagy felszerelésből;
- más játékos magatartásából;
- a sporttevékenység természetes kockázatából

következnek be, kivéve, ha a baleset a szolgáltató felróható magatartására vezethető vissza.

3./ A felhasználó köteles a saját és mások testi épségére fokozottan ügyelni.

XI. Pályán biztosított eszközök

1./ A pályahasználathoz szükséges ütőket és labdákat a szolgáltató külön díj nélkül biztosítja.

2./ A felhasználó köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni, a játékot követően a kijelölt helyre visszahelyezni, és azokat el nem vinni, el nem tulajdonítani, illetve meg nem rongálni.

3./ Az elveszett, eltulajdonított vagy megrongált eszközökért a károkozó a vonatkozó kártérítési szabályok szerint felel.

XII. Kedvezőtlen időjárás

1./ A pályák kültéri pályák. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a kedvezőtlen időjárási viszonyok a játékot befolyásolhatják.

2./ Kedvezőtlen időjárás esetén:

- a foglalás másik időpontra nem helyezhető át automatikusan;
- a foglalási díj főszabály szerint nem kerül visszatérítésre;
- a játék megkezdését követő időjárás-változás sem alapoz meg automatikus díjvisszatérítést vagy átfoglalási jogosultságot.

3./ A szolgáltató egyedi mérlegelés alapján ettől eltérhet.

XIII. Meghibásodás, hibabejelentés

1./ Ha a pálya vagy bármely berendezés meghibásodik, a felhasználó köteles azt haladéktalanul jelezni az üzemeltetőnek.

Elérhetőség hibabejelentésre:

E-mail: info@ujfalupadel.hu

Telefon: +36 20 922 5699

A hibabejelentéshez lehetőség szerint fényképet is csatolni kell.

2./ Amennyiben a pálya biztonságosan nem használható, az üzemeltető jogosult azt ideiglenesen lezárni.

3./ Ha a már lefoglalt időpont a szolgáltató érdekkörében felmerült meghibásodás miatt nem használható, a foglalási díj visszatérítésre kerül.

XIV. Károkozás, rongálás, eltulajdonítás

1./ A felhasználó köteles a létesítményt, a pályát és a berendezéseket rendeltetésszerűen használni.

2./ Tilos különösen:

- a pálya rongálása;
- az üvegfalak, a rácsok, a háló, a világítás vagy más berendezés megrongálása;
- az üzemeltető tulajdonában álló eszközök eltulajdonítása;
- bármely felszerelés szándékos károsítása.

3./ Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó a teljes kárért felelősséggel tartozik.

4./ A károkozás, a rongálás vagy az eltulajdonítás körülményei a rendelkezésre álló eszközökkel, így különösen kamerafelvétellel is vizsgálhatók.

XV. Kamerarendszer

1./ A pálya területén kamerarendszer működik.

2./ A kamerarendszer célja különösen:

- a pálya és az eszközök védelme;
- a rendeltetésszerű használat ellenőrzése;
- károkozás vagy egyéb esemény esetén az utólagos visszakereshetőség biztosítása;
- a létesítmény biztonságának elősegítése.

3./ A kamerás adatkezelés részletes szabályait külön **Kamera adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

4./ A felhasználó tudomásul veszi, hogy a pálya területére történő belépés előtt kamerafelvétel készülhet.

XVI. Belépési szabályok

1./ A pályára történő belépés a SportMate rendszer által biztosított egyedi belépési megoldással történik.

2./ A felhasználó köteles a részére biztosított belépési adatokat, PIN-kódot vagy egyéb azonosítót bizalmasan kezelni, és azt illetéktelen személynek nem adhatja át.

3./ A belépési adat felhasználásával történő műveletekért főszabály szerint az a felhasználó felel, akinek részére az adat kiadásra került.

XVII. Panaszkezelés és kapcsolattartás

1./ A pályával kapcsolatos hibák, meghibásodások vagy észrevételek az alábbi elérhetőségeken jelezhetők:

Evin Tech Kft.

E-mail: info@ujfalupadel.hu

Telefon: +36 20 922 5699

2./ A SportMate rendszerrel kapcsolatos technikai kérdéseket a felhasználó a SportMate alkalmazáson belüli ügyfélszolgálati csatornán is jelezheti.

3./ A szolgáltató a beérkezett bejelentéseket a tőle elvárható módon kivizsgálja és szükség esetén intézkedik.

XVIII. Felelősségkorlátozás

1./ A szolgáltató nem felel:

- a felhasználó nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért;
- a felhasználó szabályszegéséből eredő következményekért;
- a felhasználó saját felszerelésében keletkezett károkért;
- a harmadik személyek magatartásából eredő károkért, ha azokért a szolgáltató nem felelős;
- a felhasználó által megadott hibás adatokból eredő következményekért;
- a rendszer átmeneti technikai fennakadásaiért, amennyiben azok a szolgáltató ellenőrzési körén kívül esnek.

2./ A szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékben áll fenn.

XIX. Az ÁSZF módosítása

1./ A szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

2./ A módosításról a szolgáltató a weboldalon és/vagy a SportMate felületen tájékoztatást tesz közzé.

3./ A módosított ÁSZF a közzétételben megjelölt időponttól alkalmazandó.

4./ A szolgáltatás további használata a módosított feltételek elfogadásának minősül.

XX. Záró rendelkezések

1./ A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szabályok, valamint az adatvédelmi jogszabályok irányadók.

2./ Ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

3./ Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.